



# COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

---

**Periodo**

2020 - 2021

# ÍNDICE

---

Mensaje de la Gerencia General	<b>3</b>
Perfil de Obras y Servicios JISA	<b>5</b>
Derechos Humanos	<b>10</b>
Derechos Laborales	<b>14</b>
Medio Ambiente	<b>18</b>
Anticorrupción	<b>22</b>
Compromisos 2022	<b>25</b>
Contacto	<b>26</b>



# CARTA DE LA GERENCIA GENERAL

---

## **Apreciables amigos y amigos:**

2020 y 2021 fueron verdaderos años difíciles para todos. La pandemia provocada por el Covid - 19 nos obligó como sociedad a transformarnos y buscar alternativas para hacer frente a la crisis de salud y económica que la acompañó.

Obras y Servicios JISA, SA de CV, gracias a su práctica socialmente responsable pudo hacer frente a muchos retos y contrastes, pues pese a la volatilidad de la economía mundial y a vivir una etapa de cambios obligados, mantuvimos un crecimiento moderado, gracias al equipo humano que nos integra.

A pesar de haber hecho algunos paréntesis en compromisos que tenemos establecidos, no dejamos de trabajar bajo los lineamientos de gestión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), como son la ética, donde siempre actuamos apegados a la transparencia que dicta nuestro Código de Ética y Conducta.

De igual forma, pese a las circunstancias sanitarias, no dejamos de favorecer el desarrollo de nuestros colaboradores, con trabajo estable y calidad de vida laboral. Varios de nosotros, principalmente del área administrativa, nos vimos en la necesidad de laborar desde casa y con excelentes resultados de desempeño. Quienes se vieron obligados a asistir, tomamos las medidas de salubridad y seguridad extremas para evitar los contagios entre ellos. Afortunadamente no se dieron incidentes que pusieran en peligro a nuestros colaboradores.

En materia de desarrollo comunitario, pudimos continuar con nuestros programas y seguimos contribuyendo en sus actividades educativas, de esparcimiento y, sobre todo, de salud. De igual forma, contribuir al cuidado y preservación del medio ambiente es una prioridad en la estrategia de nuestro negocio.

Estos pronunciamientos de índole nacional e internacional los hace suyos Grupo JISA, para contribuir a la construcción de una sociedad, más justa e igualitaria, que en un futuro nos permita ser sustentables.

Así, hace 10 años que suscribimos nuestra adhesión al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con la que asumimos y nos comprometemos a difundir y hacer valer los 10 Principios de esta iniciativa mundial que pretende mejorar Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y combatir la Corrupción, en cualquiera de sus formas.

Por siete años hemos recibido el Distintivo ESR que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) a todas las organizaciones empresariales que van más allá de sus obligaciones legales y tener incorporada está práctica de responsabilidad social en sus esquemas de operación.

De igual forma, la profesionalización de nuestro personal y de la empresa, nos ha llevado a trabajar bajo estándares internacionales, como la Gestión de Calidad (ISO 9001), Gestión Ambiental (ISO 14001), y de

Gestión en Salud y Seguridad Laboral (ISO 45001). En todas nos encontramos certificados y es un compromiso de mejora continua seguir bajo estos lineamientos institucionales.

Sabemos que una visión de negocios sustentable no sólo procura nuestra responsabilidad como ciudadanos corporativos, sino que es una herramienta indispensable para incrementar la competitividad y responder adecuadamente a las demandas y necesidades de nuestros grupos de interés, quienes hoy nos exigen una actuación cada vez más transparente.

Para concluir, agradezco a cada uno de nuestros colaboradores su esfuerzo y dedicación para seguir adelante, ya que sin ellos no hubiera sido posible salir adelante en estos dos años difíciles para todos. Sin duda alguna, una empresa grande requiere de los mejores elementos para alcanzar sus metas.

Cordialmente

Pedro Alejandro Jiménez Sánchez  
Gerente General



# PERFIL DE LA EMPRESA

---

La empresa nace con el objetivo de brindar servicios integrales de apoyo especializado en la planeación, diseño, ejecución, control de calidad y administración de proyectos para la industria de la construcción y urbanización en México.

Ofrecemos a cada cliente toda una gama de soluciones para su proyectos de inversión, con acciones que van desde la conceptualización hasta su comercialización y ocupación final.

La Misión de Grupo JISA es poner a disposición del cliente toda la experiencia y técnica especializada en los Servicios de Coordinación y Control de Proyectos para la Industria de la Construcción, con el objetivo de obtener los resultados óptimos en tiempo, calidad y costo.

Desde su fundación, Grupo JISA ha encaminado sus operaciones y servicios en una serie de valores bien cimentados dentro y fuera de la empresa, fomentando la lealtad, la honestidad, el respeto, la responsabilidad y la sustentabilidad, dirigiéndose a sus grupos de interés, generando así un conjunto de acciones en pro a la sociedad y al medio ambiente.



**JISA**  
OBRAS Y SERVICIOS

## **Lealtad**

La empresa impulsa el compromiso de cada uno de los miembros para encaminar a todos sus colectivos tanto internos como externos sobre un eje de identidad y lealtad hacia la organización.

## **Honestidad**

Grupo JISA ha fomentado desde sus inicios la claridad y la transparencia en cada una de sus acciones dentro y fuera de la empresa, actuando siempre con veracidad y rectitud en el manejo y la protección de los bienes de la compañía, y creyendo que el trato justo y honesto entre sus miembros es la base de un ambiente laboral armonioso.

## **Respeto**

Parte fundamental de la actividad de Grupo JISA se sustenta al impulsar el trato amable y cortés entre sus miembros, teniendo en cuenta que el respeto es la esencia de las relaciones humanas y del trabajo en equipo.

## **Responsabilidad**

Cada decisión que se toma en la empresa implica actuar de manera cabal y confiable para cumplir con los compromisos adquiridos hacia nuestros grupos de interés, llevando a cabo nuestras labores con dedicación y compromiso a favor del éxito de la compañía.

## **Sustentabilidad**

Todas las prácticas que realiza Grupo JISA, mantienen una línea a favor del medio ambiente, que benefician a la sociedad y protegen la integridad por un futuro mas prometedor para todos.



## Experiencia de Grupo JISA

Grupo JISA, cuenta con los recursos humanos y financieros necesarios, que sumados a su amplia experiencia, le permiten ofrecer una sólida base para emprender proyectos de gran envergadura.

Desde el año 2007 se han realizado proyectos de distinta índole en el área de la construcción, como programas de análisis de suelo; construcción, supervisión y control de obras públicas, pavimentación y obras hidráulicas, destacando por su profesionalismo en la planificación, diseño y ejecución de los proyectos realizados en diferentes estados de la república como; Oaxaca, Nayarit, Sinaloa, estado de México, Guerrero y Zacatecas, entre los cuales destacan:

- Supervisión técnica para la urbanización del sector "N" 2ª etapa, urbanización La Bocana, rehabilitación del camino escénico y ampliación SLIP ´S y gasolinera en Marina Chahue, en el CIP Huatulco, Oaxaca.
- Urbanización, construcción y comercialización de departamentos en el Municipio de Netzahualcóyotl, Estado de México.
- Asesoría técnica en Ingeniería de costos para las Obras a ejecutarse en los Estados de Oaxaca, Nayarit y Sinaloa
- Supervisión de la construcción del Edificio de Aulas II, 1a etapa del Edificio de Gobierno y Obras complementarias de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Zacatecas del I.P.N



- Proyecto Brigadas de topografía para la supervisión y control de obra en Lomas de Playa Linda en el CIP de Ixtapa, Guerrero., y llevó a cabo la supervisión técnica para la obra de urbanización “Lomas de las Garzas” en la misma localidad.

## **Unidos podemos más**

En Grupo JISA sabemos de la importancia de contar con el apoyo del sector público y privado, por ello hemos formado alianzas que retroalimentan el trato entre nuestros socios comerciales y la compañía.

Durante estos años, Grupo JISA ha consolidado fuertes nexos comerciales con empresas del sector público como la Secretaría de Marina, el Fondo Nacional del Fomento al Turismo, Caminos y Puentes Federales, los Gobiernos Municipales de Ixtlahuatlán del Café y Tatahuicapan, en Veracruz, y de Chimalhuacán y La Paz en el Estado de México.

En el sector privado, se ha trabajado con algunas de las mejores empresas del país como ORCASA Construcciones SA de CV, Constructora VICESA SA de CV, CAMAFEVI Construcciones SA de CV, Orbita Ingeniería y Consultoría SA de CV, TOPA Construcciones SA de CV, Inausa SA de CV, Edificadora JOPSA y Asociados SA de CV, Osmaf Ingeniería, SA de CV, Geotecnia Control de Calidad y Construcciones SA de CV, NR y Sifra, entre otras tantas.

Grupo JISA tiene compromiso con el desarrollo del México y su gente, por ello tenemos un Programa de Responsabilidad Social que lleva a cabo diversos programas que buscan contribuir con la sustentabilidad.



**JISA**  
OBRAS Y SERVICIOS

Grupo JISA es significado de innovación y compromiso con México, pues durante los últimos 8 años hemos desarrollado y llevado a cabo los siguientes programas de responsabilidad social:

- Taller de Ética y Valores para todos los colaboradores de la empresa
- Compartiendo Conocimiento y Habilidades, en coordinación con la Fundación Renacimiento, AC;
- Valores Grupo JISA, enfocado al fortalecimiento de los valores y el actuar ético en los colaboradores;
- Programa de Control y Separación de Basura, que logró fortalecer la conciencia a favor del cuidado y protección para el medio ambiente.

Sin duda alguna, Grupo JISA es una empresa que busca de forma continua el crecimiento organizado y sustentable, siempre comprometida con el desarrollo de la sociedad mexicana, el medio ambiente, sus colaboradores y socios comerciales, por eso buscamos alcanzar una visión sustentable y sostenible, para cumplir con las expectativas de nuestros Grupos de Interés.



**JISA**  
OBRAS Y SERVICIOS

# DERECHOS HUMANOS

## Principio I

*Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.*

## Principio II

*Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos.*

## Diagnóstico

Grupo JISA es una empresa exitosa, por ello adoptamos un compromiso firme y sustantivo en atender los Principios 1 y 2 de El Pacto Mundial, donde la empresa promueve y vigila la protección de los *Derechos Humanos*.

Esta práctica ética y transparente ha repercutido en el reconocimiento de la sociedad y la motivación de nuestros colaboradores a sentir orgullo de pertenecer a una empresa como Grupo JISA.

El respeto hacia los demás es una práctica que se procura en la empresa, donde cada uno de nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, la adoptan como propia.

En Grupo JISA estos Principios del Pacto Mundial son esenciales para evitar riesgos legales y económicos, el posible desprestigio social, además de evitar la discriminación entre colaboradores y usuarios.

## Políticas

En Grupo JISA sabemos de la importancia al respeto de los derechos humanos, por ello contamos con distintas políticas que apoyan y fortalecen este ámbito primordial de El Pacto Mundial. A continuación enumeramos algunas.

### 1.- Declaración Universal de los Derechos Humanos

En Grupo JISA, nos acogemos a los Principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, firmada por los países miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), apoyando y difundiendo su cumplimiento. Todos y cada uno de los colaboradores en Grupo JISA, asumimos el compromiso de cumplimiento de ésta.



# DERECHOS HUMANOS

## 2.- Principios Pacto Mundial

En Grupo JISA nos acogemos a los 10 Principios de El Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), apoyando y difundiendo su cumplimiento. Todos y cada uno de los colaboradores firmamos el compromiso de cumplimiento de estos preceptos.

## 3.- Código de Ética y Conducta

Contamos con un Código de Ética y Conducta que marca los lineamientos institucionales sobre los que se debe desempeñar el actuar de colaboradores, proveedores y grupos de interés de nuestra empresa, buscando garantizar un comportamiento socialmente responsable.

## 4.- Política Responsabilidad Social

En Grupo JISA asumimos la Responsabilidad Social Empresarial como "La conciencia del compromiso y la acción de mejora continua medida y consistente, que hace posible a la empresa ser más competitiva, cumpliendo con las expectativas de todos sus participantes en particular y de la sociedad en lo general, respetando la dignidad de la persona, las comunidades en que opera y su entorno".

## 5.- Decálogo Empresa Socialmente Responsable

Como Empresa Socialmente Responsable, fomentamos una cultura de competitividad responsable, promueve condiciones laborales favorables, respeta el entorno ecológico, identifica las necesidades sociales, identifica y apoya causas sociales, invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.

Estas acciones las respaldamos con los siguientes documentos institucionales:

- Política para el Comité de Responsabilidad Social
- Política Acoso, Hostigamiento, Abuso, Discriminación
- Política Inclusión Social
- Política Equidad De Género
- Código de Ética para Proveedores

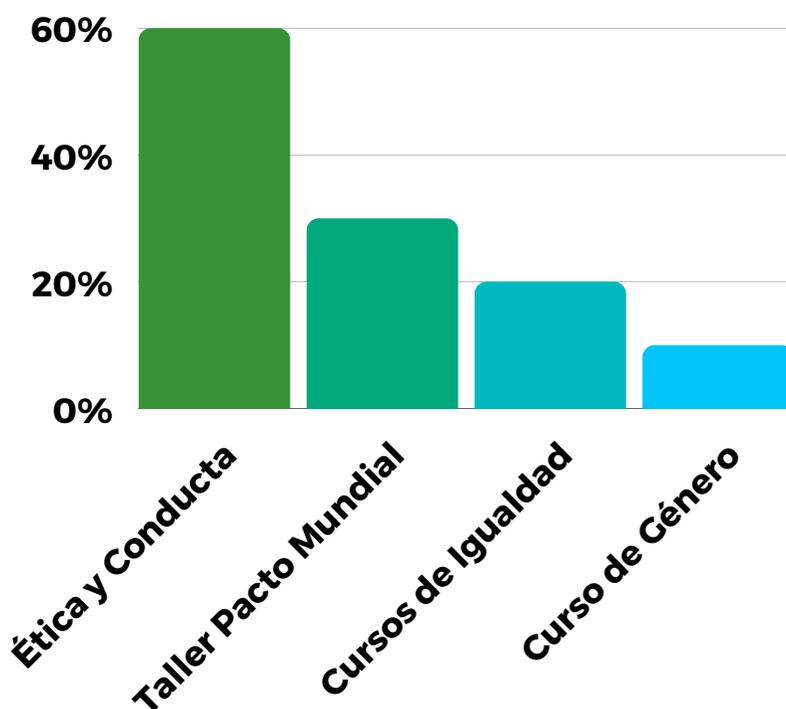
## Compromisos

Trabajamos con nuestros colaboradores en la difusión de las distintas políticas y procedimientos en la materia, así como a generar y aprovechar los instrumentos de comunicación que están enfocados a comunicar y fomentar el respeto a los derechos humanos, así como a denunciar a quienes cometan alguna falta sobre este tema.

# DERECHOS HUMANOS

## CAPACITACIÓN 2020 - 2021

Se impartieron un total 8 talleres y cursos en distintos temas ligados a Derechos Humanos.



# DERECHOS HUMANOS

## Acciones

Durante 2022 fortaleceremos la difusión del Código de Ética y Conducta a través de diversos talleres, con lo que se reforzará el conocimiento hacia el respeto de los Derechos Universales de las personas en los diversos grupos de interés que tiene la organización

Sabemos que sólo a través de la educación, la capacitación y la concientización sobre estos temas, nos llevará a respetar y fortalecer, como sociedad, la dignidad humana.

1 FIN DE LA POBREZA



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



# ESTÁNDARES LABORALES

## **Principio 3**

*"Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva".*

## **Principio 4**

*"Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio".*

## **Principio 5**

*"Abolir de forma efectiva el trabajo infantil".*

## **Principio 6**

*"Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación".*

### **• Diagnóstico**

Para Grupo JISA sus colaboradores son la parte medular del negocio, pues son el factor de éxito o fracaso de la organización. Por ello se fomenta y practica la eliminación de toda forma de trabajo forzoso, además de evitar la rotación de personal, el mal servicio, la baja productividad y una imagen negativa de la empresa.

La empresa evita el trabajo infantil en cualquiera de sus formas. Exhortamos a nuestros proveedores a no participar en prácticas que dañen y/o afecten los derechos infantiles. En Grupo JISA contamos con políticas que prohíben la contratación laboral de menores de edad en la empresa.

Acatar los principios del Pacto Mundial implica beneficios para la empresa, ya que prevenimos riesgos legales y económicos, además de mantener nuestra imagen corporativa limpia de cualquier difamación ante colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés.

Al atender de manera idónea los Principios 3, 4, 5 y 6 de El Pacto Mundial, Grupo JISA garantiza un ambiente laboral sano, de lealtad, estabilidad, motivación y orgullo de nuestros colaboradores; hacia el exterior del negocio, el reconocimiento social y confianza hacia la empresa.

# DERECHOS LABORALES

- **Políticas**

Grupo JISA cuenta con políticas que atienden estos principios del Pacto Mundial. Además de adoptar la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los 10 Principios de El Pacto Mundial, contamos con:

## 1.- Código Ética

Su objetivo es orientar la conducta de todo colaborador de Grupo JISA, fomentando transparencia y honradez al conducirse en todas las negociaciones con los clientes, socios de negocios y entre sus colaboradores.

En cualquier negocio, todo colaborador, proveedor o cliente deberá apearse a los principios de ética y cumplimiento previstos en este Código así como a las demás políticas y procedimientos corporativos aplicables.

Grupo JISA rechaza y sancionará conforme a la legislación vigente el uso de cualquier castigo corporal, coerción mental, física y abuso verbal por parte de directivos a sus colaboradores, al mismo tiempo que entre los colaboradores entre sí, previo aviso a las autoridades de la empresa u oficiales competentes.

## 2.- Política de Equidad de Género

En apego a nuestra filosofía y valores institucionales es compromiso de nuestra organización, implantar Acciones Afirmativas que permitan promover y garantizar la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, la no-discriminación para el acceso al empleo, prevenir y sancionar el hostigamiento sexual, así como dar seguimiento a los compromisos definidos en el Modelo de Equidad de Género.

La igualdad de oportunidades y no discriminación es para las y los empleados, sin distinción de clase, nacionalidad, religión, sexo, discapacidad, estado de gestación de la mujer, orientación sexual y/o afiliación política.

## 3.- Política de Inclusión Social

Con esta política se establece una autorregulación basada en el respeto de la diversidad humana y en la inclusión social que oriente, vigile e incentive el empleo de cualquier persona dentro de la compañía, sin distinción de género, raza, discapacidad, religión, color de piel y preferencia sexual, siempre que se cumpla con las aptitudes necesarias para el puesto.

# DERECHOS LABORALES



## CAPACITACIÓN 2020 - 2021

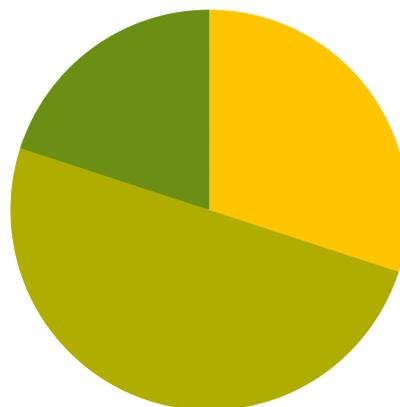
Se impartieron un total 10 talleres y cursos en distintos temas ligados a Derechos Laborales.

**Plática de Derechos Laborales**

**20%**

**Curso Igualdad Laboral**

**30%**



**Taller No Discriminación**

**50%**

# DERECHOS LABORALES

Grupo JISA rechaza categóricamente cualquier expresión de exclusión social, de racismo y xenofobia, asimismo se promueve el pleno respeto a los Derechos Humanos.

## **4.- Política acoso, hostigamiento, abuso, discriminación**

Tiene como propósito garantizar la protección de los derechos fundamentales de la persona, reconociendo la necesidad de prevenir conductas de acoso, hostigamiento y discriminación en el trabajo.

Grupo JISA es responsable de su propio comportamiento y no tolerará ninguna acción que implique acoso, abuso, intimidación, o amenaza a cualquier persona por motivos de edad, raza, nacionalidad, religión, discapacidad, genero, orientación sexual, o afiliación política.

Otras políticas que complementan esta misión son:

- Política Responsabilidad Social
- Política para el Comité de Responsabilidad Social
- Decálogo de Responsabilidad Social
- Código de Ética para Proveedores

## **Compromisos**

Grupo JISA asume nuevos retos para reforzar la comunicación de cada uno de los principios de El Pacto Mundial en este ámbito, manteniendo canales de retroalimentación para consolidar día con día una actuación que respete la libertad de asociación, combatir el trabajo forzoso, eliminar y erradicar el trabajo infantil, además de apoyar la abolición de cualquier forma de discriminación en la empresa.

## **Acciones**

Impulsaremos el programa de difusión sobre la importancia del Código de Ética, las políticas de Equidad de género, Inclusión social y Acoso, hostigamiento, abuso, discriminación, además de los principios 3, 4, 5 y 6 de El Pacto Mundial, sustentados en documentos internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



# MEDIO AMBIENTE

## Principio 7

"Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales".

## Principio 8

"Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental".

## Principio 9

"Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente".

## Diagnóstico

La contaminación del medio ambiente representa uno de los problemas más críticos alrededor del mundo. Grupo JISA sabe de la necesidad de mantener y ampliar las actividades económicas, pero al mismo tiempo tomar en cuenta la contaminación ambiental que éstas causan, logrando dar soluciones para mantener el equilibrio ecológico y ambiental.

Ante esta disyuntiva, hemos identificado diferentes riesgos que afectarían nuestras operaciones, en caso de no atender esos criterios ambientales de manera correcta y oportuna. Para ello, nos apegamos a ejercer distintas tecnologías amigables con el medio ambiente, las cuales a través del tiempo, además de favorecer el cuidado de nuestro entorno, significará un beneficio económico para la

empresa con los ahorros de energía, combustibles, materiales y otros insumos que empleamos en la operación.

Crear conciencia ambiental entre colaboradores, usuarios y comunidades aledañas a Grupo JISA, es el objetivo de impulsar y difundir el cumplimiento de los principios 7, 8 y 9 de El Pacto Mundial.

## Políticas

En Grupo JISA las políticas ambientales son parte fundamental de la operación, mismas que todo colaborador tiene el compromiso de respetar y difundir entre los usuarios,



# MEDIO AMBIENTE

proveedores y gente externa. A continuación enumeramos algunas de ellas:

## **1.- Política de Medio Ambiente**

Con ella se establece un marco regulador que permita a Grupo JISA, operar con eco - eficiencia. Aplica para todos los colaboradores de la empresa, así como con clientes y proveedores.

Promovemos una cultura de respeto y conservación del medio ambiente, con uso eficiente de los recursos naturales y energéticos, y que son una prioridad para la empresa. Asimismo, se busca permanentemente la sensibilización y concientización en materia ambiental de todos nuestros clientes y proveedores.

## **2.- Política de Responsabilidad Social**

Asumimos la Responsabilidad Social Empresarial como un compromiso de mejora continua, que hace posible a la empresa ser más competitiva, cumpliendo con las expectativas de sus grupos de interés y de su entorno.

En materia de operación, promovemos el uso eficiente y responsable de los recursos, que

forma parte de nuestras responsabilidades voluntarias, al buscar superar la normatividad legal en materia ambiental.

## **3.- Política de Voluntariado**

Promovemos que todo colaborador de la empresa participe, o desee participar, con la donación de su tiempo en actividades de ayuda social, de salud, educación o medio ambiente.

En Grupo JISA, se promueve y estimula la sensibilidad de las personas hacia las necesidades humanas y naturales, por tal motivo cualquier colaborador podrá participar como voluntario en actividades de ayuda social o medio ambiental, implementadas por la empresa o fuera de la misma.

## **4.- Código de Ética para Proveedores**

El compromiso de velar por la seguridad, la salud y el medio ambiente es una tarea de todos, por ello exhortamos a nuestros proveedores a participar en estas acciones de cuidado y preservación del entorno en donde operamos.

Grupo JISA cuenta con otras políticas y procedimientos encaminados en atender de manera efectiva temas de cuidado y preservación del medio ambiente, entre las que destacan:

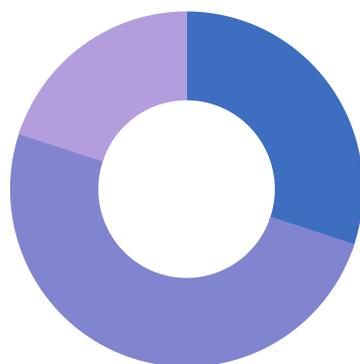
# MEDIO AMBIENTE

## CAPACITACIÓN 2020 - 2021

Se impartieron un total 6 talleres y cursos en distintos temas ligados al cuidado y protección del Medio ambiente.

**Taller Cuidado de la Electricidad**

20%



**Campaña interna de reforestación**

30%

**Taller Cuidado del Agua**

50%



# MEDIO AMBIENTE

- Política para el Comité de Responsabilidad Social
- Decálogo Empresa Socialmente Responsable

## Compromisos

La participación de la humanidad en la conservación del planeta es un reto muy grande, pero los pequeños esfuerzos de cada uno, al sumarse, generan un cambio positivo a gran escala, Grupo JISA asume su compromiso por una postura sustentable.

## Acciones

Fortalecer nuestros Programas de cuidado y preservación del medio ambiente, así como los distintos mecanismos de difusión y comunicación para fomentar el cuidado del medio ambiente, ya que con la educación estaremos forjando un futuro mejor para las nuevas generaciones.



# ANTICORRUPCIÓN

## Principio 10

*"Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno".*

## Diagnóstico

La corrupción es un problema que atenta en contra de la sociedad y en la que lamentablemente muchas empresas se ven involucradas a diario. Por ello, Grupo JISA está en contra de la corrupción en cualquiera de sus formas.

En Grupo JISA los colaboradores son capacitados constantemente para lograr esa sensibilidad y reaccionar de manera correcta y ética en cualquier transacción que se vean involucrados. En ellos existe conciencia plena de las consecuencias de participar de manera directa o indirecta en actos de corrupción, así como de que los beneficios son muchos al operar de manera correcta, pues nos reconocen como una empresa transparente, que generamos confianza en clientes e inversionistas.

## Políticas

Grupo JISA busca evitar cualquier participación directa o indirecta en prácticas de corrupción, extorsión o soborno.

Para ello se tienen políticas y procedimientos que generan confianza.

### 1. Código de Ética

En Grupo JISA contamos con un Código de Ética que marca los lineamientos institucionales sobre los que se debe desempeñar el actuar de colaboradores, proveedores y grupos de interés de nuestra empresa, con lo que garantizamos transparencia en nuestras acciones.

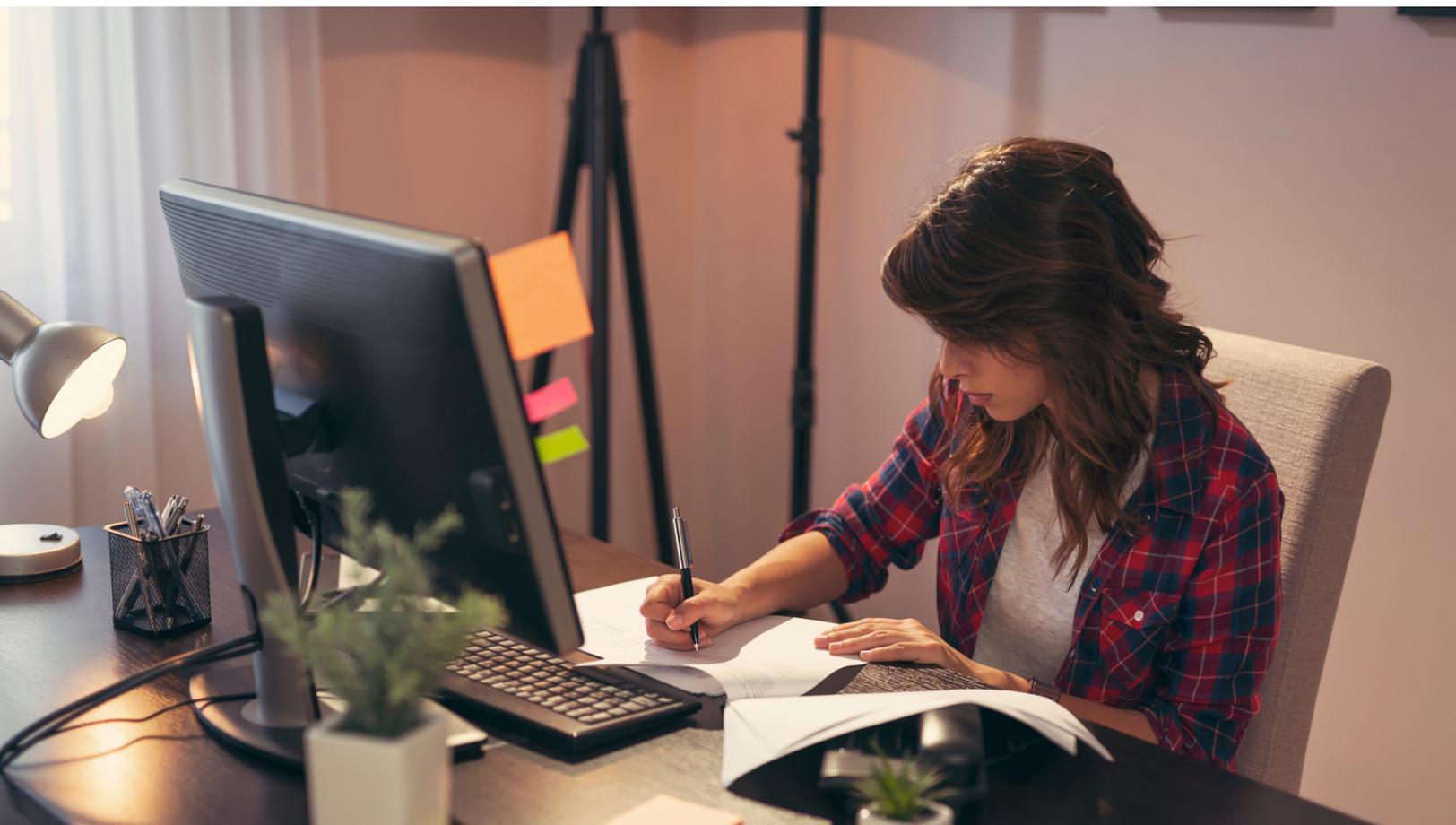
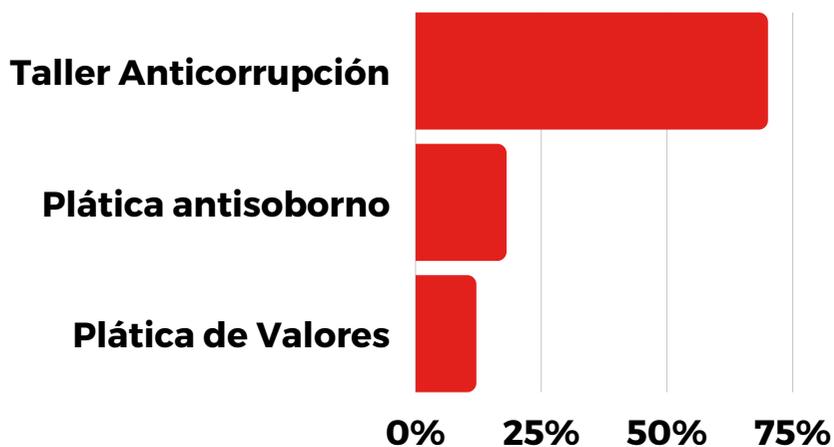
En cualquier esfuerzo relacionado con algún negocio, todo colaborador, proveedor o cliente deberá apegarse a los principios de ética y cumplimiento previstos en este Código. Grupo JISA exhorta a que sus proveedores se conduzcan de igual forma frente a terceros.

Colaboradores, Clientes y Proveedores están obligados a dar pleno cumplimiento a todas las leyes, reglas y reglamentos que involucren a Grupo JISA. Si tienen conocimiento de cualquier conducta ilícita o carente de ética, el caso deberá ser reportado a la brevedad a la Dirección General de la Compañía.

# MEDIO AMBIENTE

## CAPACITACIÓN 2020 - 2021

Se impartieron un total 12 talleres y pláticas en distintos temas ligados a los temas de Anticorrupción.



# ANTICORRUPCIÓN

## Compromisos

Fortalecer los canales de comunicación y capacitación en el tema Anticorrupción, para evitar cualquier acto que vaya en contra de los principios de grupo JISA.

## Acciones

Realizar un Taller Anual de Anticorrupción con colaboradores, proveedores y clientes, en donde se hable del Código de ética de Grupo JISA, así como del compromiso que adquieren al firmar su aceptación.

**8** TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



**16** PAZ, JUSTICIA  
E INSTITUCIONES  
SÓLIDAS



# COMPROMISOS 2022

## Capacitación

- Se impartirán 2 Talleres Anticorrupción, con su respectiva aplicación de una encuesta Anticorrupción.
- Se reforzará el conocimiento del Código de Ética y Conducta, así como la difusión oportuna de los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos del Desarrollo Sostenible, con la finalidad de conocer expectativas y comprensión de los temas, así como evaluar el correcto funcionamiento de los canales de comunicación y denuncia.
- A través del Sistema de Gestión en Responsabilidad Social de Grupo JISA, se han generado programas de extensión en capacitación para fortalecer la cadena de valor. Para el próximo año a reportar, se tiene el compromiso de ofrecer capacitación en temas sociales y ambientales a clientes y proveedores.

## Comunicación

Se continuará con el trabajo de comunicación de Grupo JISA, donde se sabe de la importancia de retroalimentación que debe existir para favorecer acciones preventivas y no las correctivas, de tal forma que haga de la firma una empresa sólida y sustentable.



## Evaluación

Se trabaja de la mano con los colaboradores en la comprensión, difusión y respeto de los 10 Principios del Pacto Mundial. Los diversos grupos de interés se han ido incorporando progresivamente en la adopción de esta filosofía empresarial, por lo que hay conciencia de redoblar esfuerzos en las distintas acciones emprendidas por Grupo JISA, con lo que se asegurarán estos compromisos con esta instancia internacional.

De igual forma, se trabaja en la atención de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, a través de evaluaciones periódicas a socios y colaboradores.

# CONTACTO

**Lic. Pedro Alejandro Jiménez Sánchez**

Gerente General

pajisa@grupojisa.com.mx

Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV

Juan Lucas Lassaga No. 265,

Col. Tránsito, México, DF, CP. 06820

<http://www.grupojisa.mx>

Tels. 555 741 2559 y 555 741 0174



*Con Responsabilidad Social,*



*¡contribuimos con el  
desarrollo de México!*

**Obras y Servicios JISA, SA de CV**

Juan Lucas Lassaga No. 265, Col. Tránsito, México, DF, CP. 06820  
<http://www.grupojisa.mx> | Tels. 555 741 2559 y 555 741 0174



## **Obras y Servicios JISA, SA de CV**

Juan Lucas Lassaga No. 265,  
Col. Tránsito, México, DF, CP. 06820

<http://www.grupojisa.mx>

Tels. 555 741 2559 y 555 741 0174